

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

na webu www.hungarianwine.cz

Pokud jste naším zákazníkem, nebo jste si objednali naše produkty prostřednictvím obchodního partnera, např. slevového serveru, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Při jejich zpracovávání se řídíme právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů. Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízením o ochraně osobních údajů).

KDO JE SPRÁVCE?

Jsme společnost Csillag 5 s.r.o., IČ: 07391510, se sídlem Na Vyhlídce 2226/10, 25101 Říčany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 299703, zastoupena MUDr. Tomášem Kótkou, MBA, jako jednatelem.

Provozujeme webové stránky www.hungarianwine.cz. Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním pomáhají.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 736 502 958 nebo na e-mail: obchod@hungarianwine.cz

PROHLAŠUJEME

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- **budeme** zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, zejména oprávněného zájmu, plnění objednávky či smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu;
- **plníme** dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů;
- **umožníme** vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy mezi Správce a Zákazníkem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**

Vaše osobní údaje (fakturační údaje a kontaktní údaje) nezbytně potřebujeme k plnění kupní smlouvy uzavřené při vaší objednávce dle Obchodních podmínek na stránkách www.hungarianwine.cz, na kterých nabízíme naše produkty.

- **Zasílání nabídky na základě vašeho zájmu**

Pokud nám zašlete e-mailem dotaz nebo poptávku, zpracováváme vaše osobní údaje, které nám poskytnete v e-mailu, včetně e-mailové adresy, kterou potřebujeme, abychom vám mohli zaslat odpověď.

- **Vedení účetnictví**

Jste-li našimi zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

COOKIES

Naše webové stránky nepoužívají žádné soubory cookies ani jiné technologie ukládající data do koncového zařízení uživatele.

Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které webové stránky ukládají do zařízení uživatele za účelem zajištění funkčnosti webu, analýzy návštěvnosti nebo personalizace obsahu.

Používání cookies na těchto stránkách

Provozovatel těchto webových stránek prohlašuje, že:

- neukládá žádné cookies (ani technické, ani analytické či marketingové),
- nepoužívá žádné nástroje třetích stran, které by cookies ukládaly,
- nesleduje chování uživatelů na těchto stránkách.

Právní rámec

Podle české legislativy je ukládání cookies (s výjimkou nezbytných technických) možné pouze na základě předchozího souhlasu uživatele (tzv. režim opt-in).

Pokud web cookies nepoužívá, nevzniká povinnost získávat souhlas prostřednictvím cookie lišty.

Provozovatel však i v takovém případě poskytuje transparentní informaci o této skutečnosti.

Ochrana osobních údajů

Protože tyto stránky nevyužívají cookies ani jiné sledovací technologie, nedochází tímto způsobem ke zpracování osobních údajů uživatelů.

ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jakoby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

K vašim osobním údajům nemají přístup žádné třetí strany, kromě subdodavatelů dílčích služeb, jako jsou dopravní společnosti či účetní firma, a také oprávněné státní úřady. Všechny tyto třetí strany jsou vázány mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Pro zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem a služeb:

SmartSelling a FAPI - aplikace pro komunikaci a fakturaci

Smartemailing - e-mailingová platforma pro automatizovaný e-mailový marketing a komunikaci při fakturaci

Zásilkovna - dopravní a kurýrní služby včetně zajišťování dobírkové služby

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. V takovém případě garantujeme, že při výběru budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii:

data zpracováváme výhradně v Evropské unii.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: obchod@hungarianwine.cz

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování.

Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem.

O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

Nevyžádané informace, ani žádná obchodní sdělení či newslettery NEZASÍLÁME.

MLČENLIVOST

Dovolujeme si vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 04.04.2026.